

**Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем.
Информационный экономический час
08.04.2024 г.**

Продавцу нужен язык, покупателю – глаза.
Янина Ипехорская

Важную роль в решении экономических задач, направленных на подъем благосостояния народа, играет торговля, которая является связующим звеном между промышленностью, сельским хозяйством и многомиллионной армией потребителей их продукции. Через торговлю доводится свыше 90% продуктов, входящих в фонд личного потребления. Не зря ее часто называют зеркалом и барометром развития экономики страны.



Если есть торговля, значит, есть и покупатель, который хочет быть обслужен «по высшему классу», вне зависимости от того, в каком предприятии осуществляется это обслуживание: в кафе, ресторане, кинотеатре, при покупке тура в жаркие страны или в магазине формата «у дома». Сегодня люди не просто покупают товар, а стараются делать покупки только в тех предприятиях торговли, где им по-настоящему будут рады, и они будут знать, что здесь обслужат качественно и быстро. Любой покупатель хочет, чтобы ему было приятно общаться с продавцом, чтобы он был доволен своей покупкой, получал радость от процесса, и только тогда он захочет вернуться на предприятие торговли снова. А главное, покупатель желает быть грамотным покупателем, стремится не попасть в неудобную ситуацию, учится отстаивать свои права.



С целью повышения финансовой грамотности пожилых людей, поднятия уровня их торговой безопасности, а также увеличения эффективности в принятии ими финансово-экономических решений в рамках работы школы «Безопасность граждан пожилого возраста» для

посетителей отделения дневного пребывания для граждан пожилого возраста центра социального обслуживания населения Ошмянского района проведен информационный экономический час «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем», приуроченный к Году качества. В разговоре приняла участие специалист по организации торговли Ошмянского филиала Гродненского облпотребобщества Елена Францевна Терехова, которая остановилась на Законе «О защите прав потребителей», рассказала о правилах торговли и ежемесячной 10% скидке для пенсионеров в магазинах потребобщества, познакомила с перечнем товаров, на которые действует эта скидка, раздала буклеты.

Участники мероприятия узнали о том, кто такой потребитель, что такое торговля и качество продукции, куда обращаться в случае нарушения прав потребителя.



Всем присутствующим был предложен тест на знание правил торговли, каверзные вопросы-загадки. С большим удовольствием наши посетители поиграли в игру «Анаграмма», которая предполагает составление из одного слова другое, а главным ее условием является



использование только тех букв, которые уже есть, ничего не прибавляя.

В книге Исуна Хасэкура «Волчица и пряности» читаем: «В торговле часто всё оборачивается совсем не так, как ожидаешь. Это одна из вещей, которые делают торговлю таким интересным занятием». В этом сумели убедиться участники мероприятия, прослушав и просмотрев интересную информацию из истории торговли. Главное, что понял каждый из присутствующих, это то, что, участвуя в процессе покупки товара, нужно быть предельно внимательным, а для сбережения денежных средств покупать не то, что нужно, а то, что необходимо.

использование только тех букв, которые уже есть, ничего не прибавляя.

Тереса Кошань
специалист по социальной работе

ТЦСОН Ошмянского района